

**Allgemeine Liefer- und  
Zahlungsbedingungen  
EBSCO GmbH  
Ein Unternehmen der EBSCO Gruppe**

**1. Vertragsabschluss / Bestellungen**

Lieferungen, Leistungen und Angebote von EBSCO an den Vertragspartner (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten somit auch für alle künftigen gleichartigen Lieferungen, Leistungen oder Angebote an den Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Gegenkonditionen werden nicht akzeptiert, auch wenn nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

In Prospekten, Anzeigen und sonstigen Werbematerialien enthaltene Angaben sind – auch bezüglich der Preise – freibleibend und unverbindlich.

Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen sind die beiderseitig schriftlichen oder per E-Mail übermittelten Erklärungen maßgebend, wobei elektronische Dokumente nicht elektronisch signiert zu werden brauchen. Ist ein Vertrag geschlossen worden, ohne dass solche beiderseitigen Erklärungen vorliegen, ist die schriftliche Auftragsbestätigung von EBSCO bzw. der schriftliche Auftrag des Kunden maßgebend.

Für jede Online-Bestellung erhält der Besteller auf Wunsch eine elektronische Bestellbestätigung. Generell gelten Bestellungen als angenommen, wenn eine Auftragsbestätigung bzw. Benachrichtigung über eine Lieferverzögerung erfolgt oder die Lieferung dem Besteller zugeht.

**2. Preise**

Die für die Bestellung maßgeblichen und schließlich von EBSCO in Rechnung gestellten Endpreise beinhalten zum einen die von den Verlagen o. ä. berechneten Kaufpreise, die von EBSCO an die Kunden weitergeleitet werden. Zum anderen beinhalten die Endpreise auch die von EBSCO ggf. berechnete Dienstleistungsvergütung für die Vertragsvermittlung und -abwicklung, unabhängig davon, ob die Endpreise aufgliedert sind oder nicht.

Jährliche Preissteigerungen, die auf Preiserhöhungen der Verlage o. ä. beruhen, sind nicht von EBSCO beeinflussbar und werden dem Kunden weiterberechnet. Aktuelle Preise für Zeitschriftenabonnements, die auf Preiserhöhungen der Verlage o. ä. beruhen, werden dem Kunden von EBSCO – soweit bekannt – auf Nachfrage mitgeteilt.

**GENERAL BUSINESS TERMS AND  
CONDITIONS OF EBSCO GmbH  
A company of the EBSCO Group**

**1. Conclusion of Contract / Orders**

Deliveries, services, and offers of EBSCO to the other contracting party (hereunder also referred to as “Customer”) shall be made exclusively subject to these General Terms. These General Terms shall also apply for all future deliveries, services or offers of the same kind to the Customer even if they are not again expressly agreed upon. Contrary conditions shall not be accepted even if such conditions are not expressly objected to.

Specifications contained in brochures, advertisements, or other advertising materials – also about prices – are subject to change without notice and shall not be binding.

The written or via email transferred declarations of both parties shall govern about the scope of deliveries and services, whereby electronic documents need not to be electronically signed. Should a contract be concluded without such declarations of both parties, then the written order confirmation of EBSCO shall apply or, in the case that such has not been made, the written order of the Customer shall govern.

For each online order, the customer will receive an electronic order confirmation upon request. In general, orders are deemed to be accepted when an order confirmation or notification of a delay in delivery is sent or the delivery is received by the customer.

**2. Prices**

The final prices being relevant for the order and being finally invoiced include the sales prices invoiced by the publishers or the like which EBSCO forwards to the Customers. The final prices furthermore include the service charge possibly invoiced by EBSCO for its brokerage service and for the handling of the contract, regardless of whether the final prices are itemized or not.

Yearly price increases based on price increases by the publishers or the like cannot be influenced by EBSCO and will be invoiced to the Customer accordingly. EBSCO shall, upon request from the Customer, inform the Customer about such future price increases as far as known to them.

### 3. Lieferungen

Die Lieferung der Ware erfolgt vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit. Eine Gewähr für die Verfügbarkeit übernimmt EBSCO nicht. Ist das bestellte Werk noch nicht erschienen, wird die Bestellung, wenn möglich, vorgemerkt. Bei bereits vergriffenen Werken hat der Kunde die Wahl, seine Bestellung zu stornieren oder sich für einen eventuellen Nachdruck oder eine eventuelle Neuauflage vormerken zu lassen. In jedem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit eines Artikels informiert. Anzahlungen werden dem Kunden im Fall der Nichtlieferbarkeit, wenn gewünscht, vom Verkäufer unverzüglich erstattet.

EBSCO ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit EBSCO sie trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Vertrages die bestellte Ware seinerseits nicht erhält. EBSCO wird den Kunden über die ausgebliebene Selbstbelieferung unverzüglich informieren. Im Falle eines Rücktritts werden bereits erhaltene Zahlungen, wenn gewünscht, unverzüglich von EBSCO zurückerstattet.

Die Lieferungen erfolgen stets auf Gefahr des Kunden, auch dann, wenn Lieferung frei Haus vereinbart worden ist. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.

Lieferungen werden bei Bestellung grundsätzlich gegen Rechnung fest vorgenommen, es sei denn, es ist eine andere Vereinbarung getroffen worden.

Änderungen der Lieferadresse sind EBSCO mindestens vier Wochen vorher schriftlich mitzuteilen.

Rücksendungen von Zeitschriften sind ausgeschlossen.

Rücksendungen des Kunden von Monografien und Fortsetzungen, ohne ausdrückliche Zusage durch EBSCO, werden nicht anerkannt. Ansichtssendungen sind innerhalb von vier Wochen nach Rechnungsdatum bei Nichtkauf unter Beifügung (einer Kopie) der Rechnung oder des Lieferscheins unbeschädigt an EBSCO zurückzusenden.

Die Rücksendung hat frei Haus zu erfolgen. Vereinbartes Remittieren von Sendungen ohne Beifügung (einer Kopie) der Rechnung oder des Lieferscheins bewirkt die Berechnung einer Bearbeitungsgebühr von 5 % des Lieferwertes. Die Höhe der Restgutschrift hängt vom Zustand der Rücksendung ab.

### 3. Deliveries

The products are delivered subject to their availability. EBSCO does not warrant the availability. In case the product ordered is not yet published, the order will be earmarked if possible. In the case that products are sold out the Customer may choose to either cancel his order or to be noted for a possible reprint or new release. EBSCO shall in any case inform the Customer about the unavailability of a product without undue delay. In the case of unavailability prepayments shall, upon the customer's re-quest, be repaid by Seller without undue delay.

EBSCO may cancel the contract if the products are not available although they entered into respective agreements with third parties before. EBSCO shall inform the Customer about such unavailability without undue delay. Advance payments shall, in case of a cancellation, be repaid upon request to the Customer without undue delay by EBSCO/Seller.

Deliveries shall always be made at the risk of the Customer even if the delivery has been agreed to be free of charge to the Customer. The risk of loss is transferred to the Customer as soon as the shipment is consigned to the shipment carrier. If shipment is delayed at the request of the Customer, risk of loss shall be transferred to Customer upon the notification that the order is ready for shipment.

On placing the order deliveries are made on a firm basis against invoice, unless otherwise agreed upon.

The Customer shall inform EBSCO in writing about a change of the delivery address at least four weeks in advance.

Returns of periodicals shall not be allowed.

Returns by the Customer to EBSCO without prior return authorization from EBSCO shall not be allowed. Merchandise transferred for inspection purposes but then not purchased must be returned to EBSCO undamaged within four weeks of the receipt of the invoice, together with (a copy of) the invoice or the shipping note.

The return shipment delivery must be prepaid. Any authorized return of merchandise without inclusion of (a copy of) the invoice or the shipping note shall incur a processing charge of 5 % of the price for the returned merchandise. The amount of the remaining credit applied to the Customer's account for merchandise returned shall be dependent upon the condition of the returned merchandise received.

Die Laufzeit für Zeitschriften-Abonnementaufträge verlängert sich, sofern keine abweichenden Vereinbarungen vorliegen, jeweils um ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens vier Monate vor dem Ende der Laufzeit schriftlich EBSCO gegenüber gekündigt wird.

Abbestellungen von Zeitschriften sind generell nur zum Laufzeitende möglich.

Bei der Abbestellung von Fortsetzungslieferungen ist EBSCO an die von den Verlagen o. ä. festgelegten Kündigungsstermine gebunden, die der Kunde ebenfalls zu akzeptieren hat.

Abbestellungen von Monografien, die sich bereits auf dem Lieferweg befinden, werden von EBSCO nicht akzeptiert.

EBSCO ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu kündigen, wenn der Kunde über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt hat oder das Insolvenzverfahren über sein Vermögen eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde.

Bei Lieferstörungen infolge höherer Gewalt, einschließlich Streik und Aussperrung, gelten die gesetzlichen Vorschriften, das heißt, der Kunde wird von der Zahlungsverpflichtung hinsichtlich der nicht gelieferten Waren ebenso befreit, wie EBSCO von der Lieferpflicht bzw. der Dienstleistungsverpflichtung.

EBSCO behält sich die Lieferung gegen Vorkasse vor.

Versandspesen im Inland betragen EURO 4,00, ab EURO 6,50 für Auslandslieferungen.

#### **4. Reklamationen**

Reklamationen sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen, die Prüfung der Berechtigung einer Reklamation behält sich EBSCO vor.

Offensichtliche Mängel müssen EBSCO unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung schriftlich mitgeteilt werden. Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befanden, zur Besichtigung bereitzuhalten. Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen schließt jede Gewährleistung aus.

Im Falle einer berechtigten Reklamation des Kunden, hat dieser gegenüber EBSCO einen Anspruch auf eine kostenlose Nachlieferung mangelfreier Exemplare bzw., wenn dies nicht möglich ist, auf eine Gutschrift in Höhe des Preises des bzw. der mangelhaften Exemplare. Der Kunde kann statt der

Insofar as not otherwise agreed, a periodical subscription term shall be automatically extended for a further additional year, unless terminated in writing to EBSCO with a notice period of at least four months prior to the expiration of the respective term.

Subscription cancellations shall generally only be possible as of the end of the subscription term.

With the cancellation of serial merchandise, EBSCO is bound to the cancellation terms of the publishers or the like which shall also be accepted by the Customer.

Cancellations of monographs which are already in the process of delivery shall not be accepted by EBSCO.

EBSCO shall be entitled to rescind or terminate the contract if the customer has submitted a request for the opening of insolvency proceedings against its assets or if insolvency proceedings against its assets have been opened or the opening of such proceedings has been refused for lack of assets.

In case of delivery problems due to reasons of force majeure including strikes and lock outs the statutory provisions apply, i.e. the Customer shall be released from his obligation to pay for the goods not delivered and the Seller/EBSCO shall be released from the obligation to deliver those goods and from the service obligation respectively.

EBSCO reserves the right to deliver against prepayment.

Domestic shipping costs are EURO 4.00; for foreign deliveries EURO 6.50.

#### **4. Claims**

Claims shall be notified in writing without undue delay. EBSCO/Seller reserves the right to examine the legitimacy of a complaint.

EBSCO must be notified without undue delay in writing of apparent defects but at the latest, however, within two weeks after delivery. The defective merchandise delivered shall be held by the Customer for purposes of inspection by EBSCO in the condition in which it was at the date of the determination of the defect. A breach of the aforementioned obligation shall preclude any warranty claims.

In the case of a justified complaint by the Customer, the Customer may claim from EBSCO/Seller the free replacement and delivery of substitute copies which are free from defects or, if this is not possible, the issuance of a credit note in the amount of the price of the defective copy / copies. The Customer shall –

Gutschrift ferner nach seiner Wahl von EBSCO Minderung oder - für den Fall, dass der Mangel erheblich ist und der Kunde an den übrigen Lieferungen aus dem Abonnement o. ä. kein Interesse hat - Rückabwicklung des Einzelvertrages über das von der Reklamation betroffene Abonnement verlangen.

Reklamationen von fehlenden Zeitschriftenheften sind spätestens innerhalb von 2 Monaten nach Erscheinungstermin an EBSCO zu richten. EBSCO übernimmt jedoch keine Gewährleistung bei von ihr nicht zu vertretender Unmöglichkeit der Lieferung oder der Erstellung von Gutschriften.

Da die Lieferung gemäß Ziffer 3 ausschließlich auf Gefahr des Kunden erfolgt, haftet EBSCO weder für Verlust- noch Transportschäden. EBSCO ist jedoch verpflichtet, dem Kunden etwaige eigene Ansprüche gegenüber Dritten abzutreten.

Weitergehende Gewährleistungsansprüche sowie Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss, aus Verzug, aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen EBSCO als auch gegenüber Dritten ihren (Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen) ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Dies gilt nicht für die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, für die die Haftung von EBSCO jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt ist; vertragswesentlich sind insbesondere die Verpflichtung zur rechtzeitigen Lieferung des von wesentlichen Mängeln freien Liefergegenstandes sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die dem Kunden die vertragsgemäße Verwendung des Liefergegenstandes ermöglichen sollen oder den Schutz von Leib oder Leben oder den Schutz von Eigentum des Kunden vor erheblichen Schäden bezwecken. Eine Haftung von EBSCO bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden bleiben von den vorstehenden Haftungs-einschränkungen ebenso unberührt wie sonstige zwingende Haftungsbestimmungen, etwa des Produkthaftungsgesetzes oder bezüglich einer Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale.

**Kontaktadresse für Reklamationen:**

EBSCO GmbH  
Ignaz-Köck-Straße 9, 1210 Wien, Austria  
Tel.: +43 (0) 1 3950629000  
Zeitschriften: [journals-vienna@ebSCO.com](mailto:journals-vienna@ebSCO.com)  
Bücher: [books-vienna@ebSCO.com](mailto:books-vienna@ebSCO.com)  
Fortsetzungen: [serials-vienna@ebSCO.com](mailto:serials-vienna@ebSCO.com)  
Allgemein: [vienna@ebSCO.com](mailto:vienna@ebSCO.com)

instead of the credit note – furthermore have the option at its discretion to claim from EB-SCO/Seller either a reduction of the price or ☐ in case that the defective is substantial and the Customer has no interest in the other deliveries of the subscription or the like ☐ the cancellation of the individual contract regarding the subscription affected by the complaint.

Complaints regarding non-delivered periodicals must be made to EBSCO within 2 months at the latest after the respective publication date. EBSCO, however, shall assume no warranty in the case of impossibility of delivery or of the issuance of a credit note which is not caused by them.

As the delivery is made exclusively at the risk of the Customer as stipulated in sec. 3, EBSCO/Seller shall not be liable for losses or damages to the merchandise suffered in transport. EBSCO/Seller shall, however, be obligated to assign to the Customer any of its claims against third parties.

Further warranty claims as well as damage claims due to impossibility of performance, due to non-performance, breach of contract, culpa in contrahendo, delay or due to tortious conduct are excluded not only against EBSCO/Seller but also their employees and vicarious agents, insofar as the damages are not caused by intentional or gross negligent conduct. This shall not apply for the breach of obligations essential to the contract. The liability of EBSCO/Seller for such breaches is limited to the damage typical and foreseeable for these types of contracts; essential to the contract are, inter alia, the obligation to deliver the contractual goods in due time and without substantial defects as well as the duties to provide advice, protection and care, which enable the Customer to use the contractual goods according to the contract or which are intended to protect body and life or to protect the Customer's property against substantial damage. The liability of EBSCO/Seller for damages caused culpably to life, body or health of the Customer shall re-main unaffected by the limitation of liability. Other mandatory liability provisions, such as pursuant to the Product Liability Act or in cases of guaranteed qualities shall also remain unaffected hereby.

**Contact address for claims:**

EBSCO GmbH  
Ignaz-Köck-Straße 9, 1210 Wien, Austria  
Phone: +43 (0) 1 3950629000  
For journals: [journals-vienna@ebSCO.com](mailto:journals-vienna@ebSCO.com)  
For books: [books-vienna@ebSCO.com](mailto:books-vienna@ebSCO.com)  
For continuations: [serials-vienna@ebSCO.com](mailto:serials-vienna@ebSCO.com)  
General: [vienna@ebSCO.com](mailto:vienna@ebSCO.com)

## 5. Kündigungen

Abbestellungen bzw. Kündigungen von Zeitschriftenabonnements müssen EBSCO vier Monate vor Ablauf des jeweiligen Abonnements schriftlich oder per E-Mail bzw. über die EBSCO-eigene Verwaltungsplattform EBSCONET mitgeteilt werden. Dies ist zwingend erforderlich, da ansonsten die von den Verlagen festgesetzten Kündigungsfristen nicht eingehalten werden können und somit eine wirksame Kündigung nicht gewährleistet ist und zusätzliche Kosten für den Kunden entstehen könnten. Unregelmäßig erscheinende Publikationen sind gegenüber EBSCO so zu kündigen, dass die Kündigungsfristen nach den individuellen Vorgaben der Verlage o. ä. eingehalten werden können. Über die dementsprechend möglichen Kündigungstermine erteilt EBSCO dem Kunden auf Nachfrage Auskunft.

## 6. Rücktrittsrecht

Im Falle dessen, dass der Besteller Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, ist er gemäß § 5e berechtigt, vom Bestellungsvertrag oder einer abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 7 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, ab dem Tag des Eingangs der Ware bei ihm, zurückzutreten. In diesem Falle hat der Besteller, der Verbraucher ist, die Ware in unbenutzten, wiederverkaufsfähigen Zustand umgehend zurückzustellen und hat die Kosten der Rücksendung zu tragen.

In jenen Fällen, in denen der Besteller nicht Verbraucher ist, hat er die Regelung unter Punkt 4 zu beachten.

## 7. Zahlungen

Der Rechnungsbetrag, der - wie unter 2. dargelegt - sowohl den vom Verlag o. ä. berechneten Kaufpreis als auch ggf. die Dienstleistungsvergütung von EBSCO beinhaltet, wird 30 Tage nach Rechnungsdatum - ohne Abzug - in der belasteten Währung fällig. Schecks werden nur erfüllungshalber entgegengenommen. Bei Zahlungen sind die gesamte Rechnungsnummer und die Kundennummer anzugeben.

Im Falle von Zahlungsverzug werden 8 % Verzugszinsen vereinbart. Bankspesen gehen zu Lasten des Bestellers.

Zahlungen sind zu leisten frei Zahlungsstelle von EBSCO.

Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur aufgrund von Gegenansprüchen aus dem Vertragsverhältnis zu.

## 5. Cancellations

Cancellations must be made four months prior to expiration of the respective subscription. This is compulsory as otherwise the notice periods determined by the publishers or the like cannot be complied with and therefore a valid cancellation could not be guaranteed and additional costs for the Customer might arise. Cancellations of irregular publications are to be addressed to EBSCO in due time for compliance with the cancellation policies of the respective publisher or the like. EBSCO shall, on request inform the Customer about the accordingly possible dates for cancellations.

## 6. Right of withdrawal

In the event that the customer is a consumer within the meaning of the Consumer Protection Act, he is entitled in accordance with § 5e to withdraw from the order contract or a submitted contractual declaration within 7 working days, whereby Saturday does not count as a working day, from the day of receipt of the goods by him. In this case, the customer, who is a consumer, must immediately return the goods in an unused, resalable condition and must pay the costs of the return shipment.

In those cases, in which the customer is not a consumer, he must respect the regulation in point 4.

## 7. Payments

The invoice amount, which - as said under sec. 2 - includes the sales price invoiced by the publishers or the like as well as possibly the service charge of EBSCO, shall be payable and due 30 days after the date of invoice without deductions, in the currency charged. Checks shall only be accepted as conditional payment. The Customer shall reference the complete invoice number and customer number with payment.

In the event of default of payment, 8% interest on arrears is agreed. Bank charges will be charged to the customer.

Transfer payments shall be made at no charge to EBSCO.

The Customer may only set-off claims which are undisputed or determined with res judicata effect. The Customer may only enforce a lien which is based on claims under the same contract.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die von EBSCO gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum von EBSCO.

Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die EBSCO aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden jetzt oder zukünftig zustehen, behält sich EBSCO das Eigentum an den gelieferten Waren vor. (Vorbehaltsware). Vor dem Vollrechtserwerb ist eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung durch den Kunden untersagt. Bei Zugriffen Dritter – insbesondere Gerichtsvollzieher ☒ auf die Vorbehaltsware wird der Kunde auf den bestehenden Eigentumsvorbehalt hinweisen und EBSCO von solchen Zugriffen unverzüglich benachrichtigen.

Der Kunde ist nur berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu veräußern, solange er EBSCO gegenüber nicht in Verzug ist. Die aus dem Verkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung usw.) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschl. sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Kunde bereits jetzt an EBSCO sicherungshalber in vollem Umfang ab. EBSCO ermächtigt den Kunden widerruflich, die an sie abgetretenen Forderungen für ihre Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen EBSCO gegenüber nicht ordnungsgemäß nachkommt.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden – insbesondere Zahlungsverzug – ist EBSCO berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen. In einer solchen Rücknahme oder der Pfändung der Vorbehaltsware durch EBSCO liegt kein Rücktritt vom Vertrag.

## **9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.

Sofern der Kunde Kaufmann ist, wird der Geschäftssitz von EBSCO, Wien, als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart; EBSCO ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz zu verklagen; zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt. Sofern nichts anderes

## **8. Reservation of Ownership Title**

The goods delivered by EBSCO remain the property of EBSCO until full payment has been made.

Until the complete performance of all accounts receivable which the Seller has or shall have in the future against the Customer and regardless of the legal basis thereof, EBSCO shall reserve the ownership title to the delivered merchandise (merchandise subject to reservation of ownership title). Until acquisition of full ownership title, the pledging or transfer as a security thereof by the Customer shall be prohibited. In the case of seizures by third parties, a court bailiff in particular, the Customer shall indicate the reservation of ownership title to the merchandise and shall notify EBSCO without undue delay of such seizure.

The Customer shall only be authorized to sell the merchandise subject to the reservation of ownership title within the normal course of business if the Customer is not in default to EBSCO. The Customer assigns to EBSCO as security already here-with in total the accounts receivable (including all balances due from the current account) from the sale of merchandise or resulting from any other legal basis (insurance, tort, etc.) with regard to merchandise subject to the reservation of ownership title. EBSCO grants the Customer a revocable right to collect the accounts receivable assigned to it for its account and in the Customer's own name. Such collection authorization can be revoked at any time if the Customer fails to properly meet its payment obligations to EBSCO.

In the case of conduct of the Customer in breach of the contract – in particular, default in payment – EBSCO shall be authorized to take back the merchandise subject to the reservation of ownership title or, in the appropriate case, to demand the assignment of the repossession claim of the Buyer against third parties. Such a case of repossession as well as in the case of attachment of the merchandise subject to the reservation of ownership title by EBSCO shall not constitute a cancellation of the contract.

## **9. Place of Performance, Forum, Choice of Law**

Place of performance and jurisdiction is Vienna.

If the Customer is a merchant, the exclusive place of jurisdiction shall be the place of the registered office of EBSCO, Vienna; EBSCO is, however, entitled to take legal proceedings against Customer at Customer's place of office; mandatory statutory provisions concerning exclusive fora shall be unaffected thereby. Unless agreed upon otherwise

vereinbart wurde und der Kunde Kaufmann ist, ist der Geschäftssitz von EBSCO, Wien, Erfüllungsort.

Allen Verträgen und Lieferungen liegt österreichisches Recht zugrunde unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG).

#### **10. Sonstiges**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen weiter bestehen.

Abweichende Bedingungen müssen nach Vertragsschluss ausdrücklich schriftlich oder per E-Mail vereinbart werden, wobei elektronische Dokumente nicht elektronisch signiert zu werden brauchen.

EBSCO weist ausdrücklich darauf hin, dass in Erfüllung des Auftrages, alle personenbezogenen Daten, die dem Vertrag oder Vertragsverhältnis dienen, bei EBSCO gespeichert sind und innerhalb der EBSCO Unternehmensgruppe verwendet werden. Eine gesonderte Nachricht über die Speicherung erfolgt nicht. Kundendaten werden nicht an Adressverlage weitergegeben.

Sollten die Daten im Rahmen des vertragsgemäßen Zwecks an Dritte weitergegeben werden, so sind diese an das Datenschutzgesetz, andere gesetzliche Vorschriften zum Datenschutz und vertraglich an die Privacy Policy von EBSCO und die EBSCO Gruppe gebunden.

**EBSCO GmbH**  
**Ignaz-Köck-Straße 9, 1210 Wien, Austria**  
**Tel.: +43 (0) 1 3950629000**  
**E-Mail: vienna@EBSCO.com**  
**UID-Nr.: ATU 14893203**  
**FN 129384x**  
**Kammer: Wirtschaftskammer Wien**  
**© EBSCO 1/2021**  
**Ein Unternehmen der EBSCO Gruppe**

Sofern die nebenseitige englische Übersetzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom deutschen Text abweicht, geht die deutsche Fassung vor.

and if the Customer is a merchant, place of performance shall be the place of the registered office of EBSCO, Vienna.

All contracts and deliveries shall be governed by Austrian law under exclusion of the UN-Convention on Contracts for the International Sale of Goods of 11 April 1980 (CISG).

#### **10. Miscellaneous**

Should a provision of these General Terms be or become invalid, in whole or in part, such shall not affect the remaining provisions.

Terms deviating here from must, after the conclusion of the contract, be expressly agreed upon in writing or via email according to §§ 126, 126a BGB, whereby electronic documents need not to be electronically signed.

EBSCO expressly notes that all personal data acquired in the course of the performance of this contract which serves the contract, or the contractual relationship are stored with EBSCO. No special notification concerning said storage shall occur.

In case personal data are passed to third parties in the course of the performance of this contract, the third parties shall be obliged to obey the provisions of the Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz) and other provisions concerning data protection and they shall be contractually bound to the privacy policy of EBSCO.

**EBSCO GmbH**  
**Ignaz-Köck-Straße 9, 1210 Wien, Austria**  
**Phone: +43 (0) 1 3950629000**  
**E-Mail: vienna@EBSCO.com**  
**VAT-ID: ATU 14893203**  
**CRN: 129384x**  
**Chamber: Wirtschaftskammer Wien**  
**© EBSCO 1/2021**  
**A company of the EBSCO Group**

Insofar as the parallel English translation of these General Terms should deviate from the German text, the German version shall govern.